



MANUEL REY S.A. BETANZOS
DISTRIBUIDOR Y TALLER DE REPARACIÓN AUTORIZADO
RENAULT TRUCKS



POLITICA DE CALIDAD

Como Gerente de ésta Concesión ratifico la **POLÍTICA DE CALIDAD** definida por **VOLVO GROUP** y la marca **RENAULT TRUCKS ESPAÑA,S.L.**, para toda su Red de Concesionarios basada en liderar un enfoque centrado en la **“Satisfacción del Cliente”**. Tomando como propio éste enfoque y los principios sobre los que se basa la misma que son los siguientes:

ENFOQUE CENTRADO EN EL CLIENTE:

Escuchando de forma proactiva las necesidades del **CLIENTE**, para ofrecerle productos y servicios que cumplan o superen tanto sus expectativas como los requisitos aplicables, implementando mejoras sostenibles, para velar por su plena satisfacción y fidelización.

COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN DE TODOS:

Cada empleado de esta organización estará orientado, implicado y comprometido con el cliente, contribuyendo de forma activa para alcanzar la excelencia en la calidad del servicio y/o productos ofrecidos. Todos y cada uno, en equipo contribuirán al cambio, con una visión y perspectiva global a largo plazo.

ENFOQUE EN LOS PROCESOS Y LA MEJORA CONTINUA:

La excelencia en la calidad hacia la mejora continua se logrará definiendo los procesos, respetándolos y mejorándolos con un seguimiento continuo de los resultados, comparándolos con los objetivos establecidos y definiendo acciones para que sean eficaces y eficientes para garantizar la **Satisfacción de nuestros Clientes**.

Este enfoque será un desafío para todos nosotros, por lo que cada uno en su puesto, con responsabilidad e implicación, será la mejor garantía de futuro y continuidad de nuestra empresa. Por ello, me comprometo personalmente a liderar esta Política de Calidad pidiendo a cada uno de vosotros el mismo compromiso para conseguir la **Satisfacción del CLIENTE**.

María del Carmen Rey Valiño
Consejera Delegada - Gerente
-19 de Abril 2018-



www.manuelrey.com



Manuel Rey, S.A. Betanzos
Ctra. N-VI, Km. 580,2
15640 GUÍSAMO-BERGONDO (A Coruña)

Tel. 981 79 56 26 · 634 220 412
Post-venta 634 220 690
E-mail: renault@manuelrey.com

Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Tomo 171, Libro 158, Folio 170, Hoja 516, Inscripción 1ª - CIF: A-15.021.017

De conformidad con LOPD 15/1999 de 13 de diciembre sus datos serán incorporados a un fichero automatizado de la empresa y cedidos a las empresas del grupo Manuel Rey y/o a Volvo Group, España S.A.U. con fines comerciales. Podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición dirigiéndose a nuestra dirección de correo postal Ctra. N-VI, Km. 580,2, 15640 Guisamo-Bergondo y/o correo electrónico: renault@manuelrey.com